

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

A. ALLGEMEINER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

Vielen Dank, dass Sie calSy nutzen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der ConsSys IT AG, Gewerbestrasse 10, 6330 Cham (nachfolgend „ConsSys“ genannt) legen die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite viproso.ch (einschliesslich aller Unterdomänen) und der von ConsSys stammenden mobilen Anwendungen sowie die vertragliche Beziehung zwischen ConsSys und den Benutzern von calSy fest. Der Benutzer bestätigt diese Geschäftsbedingungen bei jeder Anmeldung in calSy erneut. ConsSys behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern und ihre aktuelle Version auf https://promatra.zendesk.com/hc/de/article_attachments/205891043/ENDBENUTZER-Lizenzvertrag.pdf zu veröffentlichen. Der vorliegende Vertrag ersetzt alle vorherigen Angebote, Zusicherungen oder Vereinbarungen, die gegebenenfalls zwischen Ihnen und ConsSys bestehen. Bitte lesen Sie ihn sorgfältig.

1. VERTRAG

1.1 In dem vorliegenden Vertrag sind die Bedingungen beschrieben, denen Ihre Nutzung von calSy, einschliesslich der Inhalte, Updates und neuen Releases unterliegt. Der Vertrag verleiht Ihnen in Abhängigkeit von der gewählten, erworbenen oder abonnierten Software-Lizenz bestimmte Rechte und Verantwortlichkeiten, wie nachstehend genauer beschrieben. Bitte lesen Sie hierzu auch die calSy-FAQs unter (<https://promatra.zendesk.com/hc/de/categories/201500426-calSy-FAQ>).

2. LIZENZ UND EINSCHRÄNKUNGEN

2.1 ConsSys ist durch die Gesetze zum Urheberrecht, zum Betriebsgeheimnis und zu geistigem Eigentum geschützt. Sie erhalten nur bestimmte, eingeschränkte Rechte für die Installierung und Benutzung von calSy. ConsSys behält sich alle Rechte an calSy vor, die Ihnen in diesem Dokument nicht schriftlich eingeräumt werden. Solange Sie den geltenden Zahlungsverpflichtungen nachkommen und diesen Vertrag einhalten, gewährt Ihnen ConsSys eine persönliche, begrenzte, nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, widerrufbare Lizenz zur Benutzung von calSy für den in der Bestellung und den Aktivierungsbedingungen angegebenen Benutzungszeitraum für die Zwecke des von calSy beschriebenen Dienstes.

2.2 Sie erklären sich einverstanden, calSy nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht, geltende Vorschriften oder diesen Vertrag verstösst. Dies beinhaltet zum Beispiel, dass Sie (1) keinem Dritten Zugang zu der Software oder einem Teil der Software gewähren oder ihm diese übergeben, (2) die Software nicht reproduzieren, kopieren, dekonstruieren, zurückentwickeln, verkaufen oder mit ihr handeln und (3) keinem Dritten gestatten, aufgrund eines Miet-, Leasing-, Timesharing-, Dienstleister-, Hosting- oder sonstigen Vertrags vom Nutzen oder den Funktionen von calSy zu profitieren. Verstossen Sie gegen eine dieser Bestimmungen, kann dieser Vertrag gekündigt und Ihnen die Lizenz zur Benutzung von calSy nach Ermessen von ConsSys entzogen werden.

3. IHRE VERTRAULICHEN UND PERSÖNLICHEN DATEN

Sie erklären sich an die geltende Datenschutzerklärung von ConsSys gebunden, die in Einklang mit ihren Bedingungen geändert werden kann. Vor allem aber berechtigen Sie ConsSys durch die Nutzung von calSy (1) zur Pflege Ihrer Daten in Einklang mit der Datenschutzerklärung von ConsSys und (2) zur Zusammenfassung der von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen, anonymen Daten mit denen von anderen calSy-Nutzern. Dies bedeutet beispielsweise, dass ConsSys die gesammelten Daten zur Verbesserung von Diensten oder zur Entwicklung von Werbematerial verwenden oder Ihnen Möglichkeiten bieten kann, Ihre Geschäftsverfahren mit denen anderer Benutzer zu vergleichen.

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich, mit großer Sorgfalt und nutzen sie nur für Zwecke, zu denen Sie uns berechtigt haben.

Wir gewähren Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zu deren Herkunft, Zweck der Speicherung und Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die wir diese Daten weitergegeben haben. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: datenschutz@cons-sys.info oder über die entsprechenden Anfrageformulare oder Funktionen auf unseren Webseiten oder in calSy direkt.

4. INHALTE

4.1 Verantwortlichkeit. Sie sind für Ihre Inhalte verantwortlich. Sie sind rechtlich verantwortlich für alle Informationen, Daten, Texte, Softwareprogramme, Musikstücke, Audiodateien, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten, Ankündigungen oder sonstiges Material („Inhalte“), das im Rahmen Ihrer Benutzung von calSy hochgeladen, versendet oder gespeichert wird. Sie gewähren ConsSys eine weltweite, kostenfreie, nicht ausschliessliche Lizenz für das Hosting und die Verwendung von Inhalten, die von Ihnen durch calSy bereitgestellt werden. Sie erklären, dass Sie calSy nicht für ungesetzliche Zwecke benutzen oder durch diese Benutzung gegen geltende Gesetze verstossen wird.

Sie sind für etwaige Inhalte verantwortlich, die aufgrund Ihrer Benutzung von calSy verloren gehen oder nicht wiederhergestellt werden können. ConsSys ist nicht für die Inhalte oder Daten verantwortlich, die Sie durch Ihre Benutzung der Software bereitstellen. Sie erklären, dass Sie calSy nicht benutzen werden, um unter anderem Folgendes hochzuladen, zu versenden, zu verteilen, zu verlinken, zu veröffentlichen, zu reproduzieren, zu übertragen oder zu unternehmen:

(1) ungesetzliche, betrügerische, verleumderische, diffamierende, obszöne, pornografische, gotteslästerliche, bedrohliche, beleidigende, hetzerische, belästigende, anstössige, unangemessene oder zweifelhafte Informationen oder Mitteilungen jeglicher Art; hierzu zählen uneingeschränkt Verhaltensweisen, die einen Angriff auf einen anderen Benutzer oder ein „Flamen“ eines anderen Benutzers ermutigen oder darstellen oder die gemäss örtlichem, staatlichem, bundesstaatlichem oder ausländischem Recht eine straf- oder zivilrechtliche Haftung nach sich ziehen könnten, (2) Inhalte oder Daten, die einer anderen Person gehören oder Ihre Identität oder Qualifikationen falsch darstellen oder die einen Verstoss gegen die Privatsphäre einer Person darstellen würden, darunter die Einstellung von Bildern von Kindern oder sonstigen Dritten ohne deren Zustimmung (bzw. im Fall von Minderjährigen der Zustimmung eines Elternteils), (3) Viren, Trojaner, Würmer oder andere zerstörerische oder schädliche Software (Malware) oder Daten und (4) jegliche Information, Software oder Inhalte, die sich nicht rechtmässig in Ihrem Besitz befinden und die möglicherweise durch das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte geschützt sind, sowie davon abgeleitete Daten, wenn keine Genehmigung des Urhebers oder des Inhabers der geistigen Eigentumsrechte vorliegt.

4.2 ConsSys kann unangemessene Inhalte ändern. Sie sind für Ihre Inhalte auf calSy verantwortlich. Hiermit erklären Sie sich einverstanden, dass ConsSys bei Verstössen gegen Absatz 4.1 (1) Ihr Konto löschen, (2)

Ihre sichtbaren Inhalte teilweise verändern und (3) Ihre sichtbaren Inhalte teilweise löschen darf.

5. calSy-Portal

5.1 Gegenstand. ConsSys stellt eine Online-Plattform namens calSy für die Termin- und Ressourcenplanung inklusive Stammdatenmanagement zur Verfügung. Des Weiteren ermöglicht calSy dem Kunden bestimmte Dienstleistungen über einen Terminassistenten anzubieten und so mit Nachfragern in Kontakt zu treten und untereinander entsprechende Dienstleistungsverträge eigenverantwortlich abzuschließen und abzuwickeln. Zur Vereinfachung wird der Kunde (Firma) dieser in Anspruch nehmenden Leistung in diesen Geschäftsbedingungen als „Mandant“ bezeichnet.

5.2 Unabhängige Benutzung. Die Benutzer können auf dieser Plattform mithilfe von calSy unabhängig und auf eigene Verantwortung Termine planen und untereinander oder an Endkunden kommunizieren. Über den Terminassistenten können zuvor authentifizierte Benutzer (Endkunden) Terminanfragen einstellen. Verantwortlich für die Vertragserfüllung (jeweilige Dienstleistung in einem Termin) sind ausschliesslich der oder die Mitarbeiter des Mandanten.

5.3 Rechtsstatus von ConsSys. ConsSys ist nicht Partei eines zwischen den Benutzern in calSy abgeschlossenen Vertrages. ConsSys, seine Vertreter, Mitarbeiter und Assistenten sind in keiner Weise verantwortlich für die Risiken in Zusammenhang mit der Einstellung von Dienstleistungen und Terminen und haften nicht für etwa daraus entstehende Schäden oder Ansprüche. ConsSys ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Benutzer in Bezug auf die Nutzung von calSy zu überprüfen. ConsSys ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die von seinen Benutzern in calSy veröffentlichten Kommentare, Dienstleistungen, Texte und Bilder in jeder Weise auf ihre Angemessenheit oder Rechtmässigkeit zu überprüfen. Dies gilt insbesondere für das System, das die Benutzer auf eigene Verantwortung nutzen, um wechselseitig auf die jeweiligen Mitarbeiter zuzugreifen. ConsSys distanziert sich ausdrücklich von Schwarzarbeit.

5.4 Kein Benutzungsanspruch. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung, Mitgliedschaft und Benutzung der calSy-Plattform oder Nutzung von calSy-Diensten. Insbesondere steht es ConsSys frei, eine Registrierung abzulehnen, ein Mitglied auszuschliessen, die Benutzung zu verbieten oder einen Dienst jederzeit einzustellen.

5.5 Preise und Gebühren. Als Gegenleistung für die Unterhaltung der

calSy-Plattform berechnet ConsSys für jeden registrierten Benutzer eine monatliche Gebühr („Nutzungsgebühr“). Diese richtet sich nach dem zuvor abgeschlossenen Vertrag, welcher mit dem Mandant geschlossen wurde und die Preise sowie Zusatzdienste (wie erweiterter Support, Anwendungsschulungen oder -hilfe und System-Integrationen) festlegt. ConsSys bietet sowohl monatliche, als auch jährliche ABO-Laufzeiten an. Jeweils am Monats- / respektive Jahresende wird von ConsSys elektronisch oder per Post eine Rechnung versandt, welche durch Direktüberweisung innerhalb von 10 / 30 Tagen in der von ConsSys festgelegten Währung zu begleichen ist.

5.6 Erstattungspolitik. ConsSys leistet keine Erstattungen und ist für die Erbringung der angebotenen Produkte/Dienstleistungen nicht verantwortlich.

5.7 Steuern, Sozialversicherung und sonstige Versicherungen. Sie wissen und erklären sich damit einverstanden, dass ausschliesslich Sie selbst dafür verantwortlich sind, in Absprache mit Ihren Steuerberatern die für Sie geltenden gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich der Steuererklärung zu erfüllen. ConsSys kann keine Steuerberatung anbieten und bietet diese den Benutzern nicht an. Zudem wird darauf hingewiesen, dass jeder Mandant und Endkunde dafür verantwortlich ist, lokale indirekte Steuern und alle anwendbaren Steuern, die bezahlt werden müssen, oder andere Verpflichtungen in Bezug auf anwendbare Steuern selbst zu berücksichtigen und sich darum zu kümmern. Dieser Dienst ist kein Beschäftigungsdienst und dient in keiner Weise als Arbeitgeber. ConsSys haftet somit nicht für Steuern oder Quellenabzug, einschliesslich Arbeitslosenversicherung, Arbeitgeberhaftpflicht, Sozialversicherung oder Lohnsteuerabzug in Verbindung mit Ihrem Zugriff auf Nutzerdienste. Sie wissen und erklären sich damit einverstanden, dass wenn ConsSys für Steuern oder Quellensteuern in Verbindung mit Ihrem Zugriff auf Nutzerdienste als haftbar gilt, Sie ConsSys unverzüglich einen entsprechenden Betrag, einschliesslich Zinsen und Geldstrafen erstatten und diesen an ConsSys entrichten.

5.8 Verfügbarkeit. Die Benutzung der calSy-Plattform ist nicht auf ein Land beschränkt. Angaben zu den unterstützten Sprachen sind dem entsprechenden FAQ-Eintrag zu entnehmen.

6. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

6.1 Wir dürfen Sie über andere Dienstleistungen von ConsSys informieren. Durch die Benutzung von anderen Dienstleistungen, die ConsSys bereitstellt, können zusätzliche Bedingungen gelten und separate Gebühren/Entgelte anfallen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie

im Rahmen der Nutzung einiger Dienstleistungen von ConsSys personenbezogene und sonstige Daten in das Internet hochladen oder eingeben können. Sie gewähren ConsSys die Genehmigung, die von Ihnen bereitgestellten Informationen sowie Informationen über Ihre Erfahrung zu nutzen, um Ihnen andere Produkte oder Dienstleistungen von ConsSys zur Verfügung zu stellen, zu beobachten und zu analysieren, wie Sie die Produkte und Dienstleistungen nutzen, ihre Daten zu pflegen und zu aktualisieren sowie Fehler oder Dienstausfälle zu beheben.

Wir können diese Daten nutzen, um Dienstleistungen zu verbessern, künftige Dienstleistungen auszubauen, potenziell interessante Angebote zu erkennen und anonymisierte Forschungsdaten zu erstellen. Sie räumen ConsSys die Genehmigung ein, die von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen Daten auf eine Art und Weise, die Ihre Identität oder die Identität anderer nicht preisgibt, mit denen von anderen zusammenzufassen. Darüber hinaus erteilen Sie ConsSys die Genehmigung, die zusammengefassten Ergebnisse dieser Forschungsdaten weiterzugeben, zu veröffentlichen oder an Dritte zu lizenzieren.

6.2 Wir dürfen Sie über die Produkte oder Dienstleistungen Dritter informieren. Vorbehaltlich der Datenschutzerklärung von calSy darf ConsSys im Namen von Dritten, bei denen es sich nicht um verbundene Unternehmen von ConsSys handelt, Produkte und Dienstleistungen anbieten („Drittprodukte“). Ebenso darf die Software Verknüpfungen zu den Webseiten Dritter enthalten („externe Webseiten“). Sie erklären sich einverstanden, dass ConsSys Ihre Kontaktdaten, einschliesslich Name und Anschrift, zu dem Zweck nutzen kann, Ihnen diese Produkte auf den von Ihnen angegebenen bevorzugten Kontaktwegen anzubieten. Falls Sie solche Drittprodukte nutzen oder auf externe Webseiten zugreifen, liegt es in Ihrer Verantwortung, die separaten Produktbedingungen, AGB sowie die Datenschutzpolitik der Drittparteien zu prüfen. Sie erkennen an, dass nicht ConsSys, sondern die Drittparteien für die Funktion ihrer Produkte und die Inhalte ihrer Webseiten haften. ConsSys ist mit diesen Drittprodukten oder externen Webseiten nicht verbunden und übernimmt keinerlei Haftung für sie.

6.3 Wahl des Kommunikationswegs. ConsSys kann gesetzlich verpflichtet sein, Ihnen Mitteilungen über calSy oder Drittprodukte zu senden. Sie erklären sich einverstanden, diese Mitteilungen von calSy per E-Mail oder auf eine von calSy unterstützte Webseite zu erhalten. Zudem können wir Ihnen geschäftliche Mitteilungen, wie z.B. Bestätigungen oder Inkenntnissetzungen, zusenden, die Sie per E-Mail erhalten oder die auf unseren Webseiten eingestellt werden. Sie können sich gegen den Erhalt bestimmter Mitteilungsarten, wie etwa Newsletter, entscheiden.

6.4 Sie verwalten Ihre Passwörter. Sie sind für die Festlegung eines

sicheren Passworts, mit dem sie auf calSy zugreifen, verantwortlich. Die Verwaltung Ihres Passworts / Passwörter liegt in der Verantwortung des/der definierten Administrators/Administratoren eines jeden Mandanten. Im Fall eines nicht autorisierten Zugriffs auf Ihr calSy-Konto, gestohlener oder verlorener Passwörter erklären Sie, sich schnellstmöglich mit ihrem Administrator oder ConsSys in Verbindung zu setzen.

6.5 Support für calSy. ConsSys stellt für die Benutzer von calSy ein FAQ (Frequently Asked Questions) zur Verfügung:

<https://promatra.zendesk.com/hc/de/categories/201500426-calSy-FAQ>

Mandanten haben darüber hinaus auch die Möglichkeit weiteren, persönlichen Support über eine Online-Supportplattform zu erhalten (optionales Paket). Diese ist auch unter <https://promatra.zendesk.com> und einer Support-Mail-Adresse zugänglich. Es werden ausschliesslich eingereichte Anfragen der unter Support stehenden Mandanten bearbeitet. ConsSys bietet nur auf Anfrage einen Telefonservice für Mandanten an.

7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sie benutzen calSy und die über calSy zugänglichen Inhalte vollständig auf eigene Gefahr. Abgesehen von den Ausführungen in diesem Vertrag wird calSy „wie gesehen“ bereitgestellt. Im grösstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang lehnen ConsSys und dessen externe Anbieter von Dienstleistungen oder Daten, Lizenznehmer, Vertriebsstellen, Zulieferer und Vertriebspartner („Vertriebspartner“) jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie ab. Dies umfasst die Garantie, dass calSy für einen bestimmten Zweck geeignet ist, sowie Garantien bezüglich Eigentumsrecht, Marktfähigkeit, Datenverlust, Nicht-Beeinträchtigung oder Nicht-Verletzung von geistigen Eigentumsrechten sowie Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Qualität oder Inhalt von calSy oder dessen Verknüpfungen. ConsSys und die Vertriebspartner garantieren nicht, dass die Software sicher und frei von Fehlern und Viren sowie geschützt vor Unterbrechungen, Diebstahl oder Zerstörung ist.

Eine Nutzung der calSy-Plattform, die zu einem Vertrag zwischen KUNDE und MANDANT führt, setzt von beiden Parteien Geschäftsfähigkeit (Handlungsfähigkeit) voraus. calSy darf daher nur durch geschäftsfähige Personen genutzt werden, wobei ConsSys dies zu überprüfen nicht im Stande ist und deshalb auch keine Gewährleistung oder Haftung im Falle nicht gegebener Geschäftsfähigkeit übernimmt.

8. HAFTUNGSBEGRENZUNG UND ENTSCHÄDIGUNG

8.1 Im grösstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ist die Haftung von ConsSys und dessen Vertriebspartnern in allen Fragen und Forderungen bezüglich dieses Vertrags auf den Betrag begrenzt, den Sie während des Zeitraums von zwölf (12) Monaten, welcher einer solchen Forderung vorausging, für calSy gezahlt haben. Vorbehaltlich des geltenden Rechts übernehmen ConsSys und dessen Wiederverkäufer keine Haftung für (1) indirekte, besondere, Neben und Folgeschäden sowie Strafschadenersatz; (2) Schäden im Zusammenhang mit Ausfällen von Telekommunikationsmitteln, dem Internet oder der elektronischen Kommunikation, Korruption, Sicherheit, Verlust oder Diebstahl von Daten, Viren, Spyware, Verlust von Geschäft, Umsatz, Gewinn oder Investitionen oder der Verwendung von Software oder Hardware, die nicht den Systemanforderungen von calSy entspricht. Die vorstehend genannten Beschränkungen gelten auch, wenn ConsSys und dessen assoziierte Unternehmen und Zulieferer über die Möglichkeit derartiger Schäden Kenntnis haben. Der Vertrag legt die Gesamthaftung von ConsSys und seinen Vertriebspartnern sowie Ihre ausschließlichen Abhilfemassnahmen in Bezug auf calSy und dessen Nutzung fest.

8.2 Sie erklären, dass Sie ConsSys und seine Zulieferer entschädigen und von allen Forderungen, jeder Haftung und allen Aufwendungen, einschliesslich anfallenden Anwaltsgebühren und Kosten, schadlos halten, die aus Ihrer Benutzung von calSy oder dem Verstoss gegen diesen Vertrag erwachsen (zusammengefasst als „Forderungen“). ConsSys behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten die ausschliessliche Verteidigung gegen etwaige Forderungen und deren Kontrolle zu übernehmen. Sie erklären, dass Sie zur Verteidigung gegen etwaige Forderungen auf Anfrage von ConsSys angemessen kooperieren.

9. ÄNDERUNGEN AN DIESEM VERTRAG ODER calSy

Wir können diesen Vertrag bei Bedarf ändern. Die Änderungen werden wirksam, wenn sie im calSy-FAQ eingestellt werden oder wir Sie auf anderem Wege informieren. Bitte überprüfen Sie den Vertrag auf der Webseite in Abständen auf Änderungen. Wir haben das Recht, jede Bedingung dieses Vertrags nach Einhaltung einer angemessenen Frist zu Ihrer Inkenntnissetzung zu ändern. Wir können calSy auch ganz oder in Teilen ändern oder nicht weiter fortführen. Dies bezieht sich auf jedes Merkmal und jeden Aspekt von calSy, auf internetbasierte Dienste, Preisbildung, technischen Support und andere produktbezogene Strategien. Wenn Sie calSy weiter benutzen, nachdem ConsSys Änderungen veröffentlicht oder Sie anderweitig darüber in Kenntnis

gesetzt hat, so akzeptieren Sie damit diese Änderungen.

10. KÜNDIGUNG

ConsSys kann diesen Vertrag fristlos und mit sofortiger Wirkung kündigen oder aussetzen oder Ihnen die Nutzungslizenz entziehen, falls Sie die vorliegenden Bedingungen nicht einhalten oder nicht mehr mit dem Erhalt von elektronischen Mitteilungen einverstanden sind. ConsSys kann ein calSy-Benutzerkonto jederzeit kündigen.

11. GELTENDES RECHT UND RECHTSPRECHUNG

Dieser Vertrag unterliegt unter Ausschluss der Verweisungsnormen den Gesetzen der Schweiz. Sie und ConsSys vereinbaren, dass die ausschliessliche Rechtsprechung im Fall von Rechtsstreitigkeiten im Rahmen dieses Vertrags bei den zuständigen Gerichten in Zug liegt.

© 2018 ConsSys IT AG. Alle Rechte vorbehalten.

Mai 2018