

Datenschutzerklärung (Fassung: Mai 2018)

SELLY Datenschutzerklärung

Da Sie unsere Dienste nutzen, möchten wir Sie darüber aufklären, wie wir Ihre Daten verwenden und wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können.

Woher wir Daten beziehen

Um die Leistungen zu verbessern, die wir den Benutzern von SELLY bieten, sammeln wir Daten auf zweierlei Weise:

- **Daten, die Sie uns mitteilen.** Um SELLY zu benutzen, müssen Sie ein Konto mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse einrichten. Optional können Sie in Ihrem Profil den Vor- und Nachnamen eingeben und ein Profilfoto hochladen. Um Ihre abgeschlossenen Verkaufsaktivitäten zu bewerben, geben Sie Ihre DEALS ein, sodass sie für andere Nutzer auf der SELLY-Plattform sichtbar sind. Zudem können Sie Kommentare, Erfolgsfaktoren, das Team und Nachrichten (Chats) abgeben.
- **Daten, die wir durch Ihre Nutzung von SELLY über Sie erhalten.** Wir können zum Beispiel Daten über Ihren Terminal (Betriebssystem, Hardware-Modell), aber auch Protokolldaten (IP-Adresse, Systemaktivität, Browsereigenschaften), Standortdaten und einmalige Anwendungsdaten sammeln. ConsSys verarbeitet persönliche Daten in verschiedenen Ländern weltweit. Wir können Ihre persönlichen Daten auf einem Server im Ausland verarbeiten.

Wie wir die gesammelten Daten nutzen

Wir nutzen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienste sammeln, um SELLY bereitzustellen, zu pflegen, zu schützen und zu verbessern. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um Ihnen neue Dienste anzubieten, Mehrwert zu erzielen, SELLY und seine Benutzer zu schützen und Ihnen ganz auf Sie abgestimmte Inhalte zu bieten. Eventuell nutzen wir die Kontaktdaten, die Sie für Ihr SELLY-Profil angeben, auf der gesamten SELLY-Plattform. Des Weiteren stellen wir Drittunternehmen an, die Aufgaben in unserem Auftrag ausführen. Möglicherweise müssen wir mit diesen Unternehmen Ihre Informationen teilen, damit sie den Service erbringen können (beispielsweise unser Ticketing-System von Zendesk).

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Zendesk ist zertifizierter Teilnehmer des Datenschutzabkommens Privacy Shield und erfüllt somit die Mindestvoraussetzungen für eine gesetzeskonforme Auftragsdatenverarbeitung. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter www.zendesk.com/company/privacy. Bei Fragen können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von Zendesk wenden: privacy@zendesk.com

Welche Daten Sie angeben

SELLY gibt Ihnen die Möglichkeit, Informationen mit anderen zu teilen. Diese Informationen werden ausschliesslich innerhalb ihres Firmennetzwerks verteilt – und somit ausschliesslich dort sichtbar. Das Firmennetzwerk wird durch den/die Administrator/en des Kunden anhand von Domainnamen festgelegt. Das heisst neben ihrer Firma könnten auch Partnerfirmen wie Reseller zu diesem Firmennetzwerk gehören.

Ihre Daten sind für die Öffentlichkeit NICHT sichtbar (Private Cloud)!

Folgende Daten sind für ihr Firmennetzwerk und somit deren Benutzern sichtbar:

- Die E-Mail-Adresse Ihres Kontos
- Vor- und Nachname
- Ihr Profilfoto
- Ihre eingegebenen DEALS
- Ihre eingegebenen Kommentare, Erfolgsfaktoren, Teams und Chat-Nachrichten

Datensicherheit

Wir arbeiten hart daran, SELLY und unsere Benutzer davor zu schützen, dass ohne Autorisierung auf die von uns gespeicherten Daten zugegriffen wird bzw. dass diese geändert, weitergegeben oder zerstört werden.

Insbesondere:

- verschlüsseln wir alle übertragenen Daten anhand von SSL mit Identitätsvalidierung (EV-Zertifikat mit grüner Adressleiste und direkter Identitätsdarstellung im Browser)
- speichern wir keinerlei Daten auf mobilen Endgeräten (ausgenommen

im Demo-Modus; hier werden ihre DEAL- und Profileinträge zur Demonstration der Funktionalitäten lokal gespeichert)

- haben wir eine getrennte Datenhaltung unserer Mandanten (Private Cloud)
- befinden sich die Serverstandorte ausschliesslich in der Schweiz oder in Deutschland (ähnlich hoher Standard der Datenschutzgesetze im Vergleich zu außereuropäischen Ländern oder bspw. Irland innerhalb Europas)
- begrenzen wir den Zugang zu persönlichen Daten auf Benutzer ihres Firmennetzwerks, sowie Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter von ConsSys, welche die Daten kennen müssen, um sie für uns zu verarbeiten

Ihre Rechte

Wir gewähren Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zu deren Herkunft, Zweck der Speicherung und Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die wir diese Daten weitergegeben haben. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: datenschutz@cons-sys.info oder über die entsprechenden Anfrageformulare auf unseren Webseiten.