

# Datenschutzerklärung (Fassung: Mai 2018)

## calSy Datenschutzerklärung

Da Sie unsere Dienste nutzen, möchten wir Sie darüber aufklären, wie wir Ihre Daten verwenden und wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können.

### Woher wir Daten beziehen

Um die Leistungen zu verbessern, die wir den Benutzern von calSy bieten, sammeln wir Daten auf zweierlei Weise:

- **Daten, die Sie uns mitteilen.** Um calSy zu benutzen, müssen Sie ein Konto mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse und Ihrem vollen Namen, bestehend aus Vor- und Nachnamen einrichten. Optional können Sie in Ihrem Profil die Telefonnummer eingeben. Um mit calSy zu arbeiten, geben Sie Ihre TERMINE ein, sodass sie für andere Nutzer (KOLLEGEN und/oder KUNDEN) auf der Plattform sichtbar sind. Zudem können Sie zusätzliche Stamm- oder Bewegungsdaten eingeben und anlegen. Dies können beispielsweise Rezepte, Arzt- oder Lieferantenstammdaten, Ressourcen oder ihre Produkte und Dienstleistungen sein, die sie bewerben wollen. Wenn Sie sich für die Zahlung mit PayPal entscheiden, sammeln wir die Transaktionsdaten zur Zahlung, um die entsprechende Zahlungsbestätigung zu sichern.
- **Daten, die wir durch Ihre Nutzung von calSy über Sie erhalten.** Wir können zum Beispiel Daten über Ihren Terminal (Betriebssystem, Hardware-Modell), aber auch Protokolldaten (IP-Adresse, Systemaktivität, Browsereigenschaften), Standortdaten und einmalige Anwendungsdaten sammeln. ConsSys verarbeitet persönliche Daten in verschiedenen Ländern weltweit. Wir können Ihre persönlichen Daten auf einem Server im Ausland verarbeiten.

### Wie wir die gesammelten Daten nutzen

Wir nutzen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienste sammeln, um calSy bereitzustellen, zu pflegen, zu schützen und zu verbessern. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um Ihnen neue Dienste anzubieten, Mehrwert zu erzielen, calSy und seine Benutzer zu schützen und Ihnen ganz auf Sie abgestimmte Inhalte zu bieten. Des Weiteren stellen wir Drittunternehmen an, die Aufgaben in unserem Auftrag ausführen. Möglicherweise müssen wir mit diesen Unternehmen Ihre Informationen teilen, damit sie den Service erbringen können

(beispielsweise unser Ticketing-System von Zendesk).

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Zendesk ist zertifizierter Teilnehmer des Datenschutzabkommens Privacy Shield und erfüllt somit die Mindestvoraussetzungen für eine gesetzeskonforme Auftragsdatenverarbeitung. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter [www.zendesk.com/company/privacy](http://www.zendesk.com/company/privacy). Bei Fragen können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von Zendesk wenden: [privacy@zendesk.com](mailto:privacy@zendesk.com)

## Welche Daten Sie angeben

calSy gibt Ihnen die Möglichkeit, Informationen (Termine, Termininhalte, etc.) mit anderen zu teilen. Diese Informationen werden ausschliesslich innerhalb ihres calSy-Mandanten oder an die ENDKUNDEN (Terminvereinbarungen) verteilt – und somit ausschliesslich dort sichtbar. Der calSy-Mandant wird durch den/die Administrator/en des Kunden verwaltet und somit entsprechende Benutzeraccounts erstellt.

Ihre Daten sind für die Öffentlichkeit NICHT sichtbar (Private Cloud)! Ausgenommen sind Daten die Sie ihren ENDKUNDEN zur Verfügung stellen wollen (bspw. das Produkt-/ Leistungsportfolio über den Terminassistenten) und die zu einer Terminvereinbarung notwendig sind.

## Datensicherheit

Wir arbeiten hart daran, calSy und unsere Benutzer davor zu schützen, dass ohne Autorisierung auf die von uns gespeicherten Daten zugegriffen wird bzw. dass diese geändert, weitergegeben oder zerstört werden.

Insbesondere:

- verschlüsseln wir alle übertragenen Daten anhand von SSL mit Identitätsvalidierung (EV-Zertifikat mit grüner Adressleiste und direkter Identitätsdarstellung im Browser)
- speichern wir keinerlei Daten auf mobilen oder sonstigen Endgeräten
- haben wir eine getrennte Datenhaltung unserer Mandanten (Private Cloud)
- befinden sich die Serverstandorte ausschliesslich in der Schweiz oder in Deutschland (ähnlich hoher Standard der Datenschutzgesetze im Vergleich zu außereuropäischen Ländern oder bspw. Irland innerhalb

Europas)

- begrenzen wir den Zugang zu persönlichen Daten auf Benutzer ihrer Firma, sowie Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter von ConsSys IT AG, welche die Daten kennen müssen, um sie für uns zu verarbeiten

## Ihre Rechte

Wir gewähren Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zu deren Herkunft, Zweck der Speicherung und Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die wir diese Daten weitergegeben haben. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@cons-sys.info](mailto:datenschutz@cons-sys.info) oder über die entsprechenden Anfrageformulare oder Funktionen auf unseren Webseiten oder in calSy direkt.